

## DAFTAR PUSTAKA

- Afrial, R. (2009). Kualitas Pelayanan Publik Kecamatan setelah Perubahan Kedudukan dan Fungsi Camat sebagai Perangkat Daerah. *Bisnis & Birokrasi, Jurnal Ilmu Administrasi Dan Organisasi*, 16(2), 87–95.
- Anang, D. F. &, & Firmansyah. (2019). PEMASARAN JASA (STRATEGI, MENGUKUR KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN). *Journal of Chemical Information and Modeling*.
- Arif, M. S. (2014). Hubungan antara administrasi, organisasi, dan manajemen. *Modul Universitas Terbuka*, 1–56.
- Manshuri, A. (2014). *Analisis Pelayanan Publik tentang Pelayanan Surat Keterangan Tanah di Kelurahan Pujidadi Kecamatan Binja Selatan* [Universitas Medan Area]. <http://repository.uma.ac.id/handle/123456789/501>
- Selamat, M. D. (2013). PENERAPAN GOOD GOVERNANCE DALAM PENYELENGGARAAN PEMERINTAHAN DAERAH (Suatu Studi pada Sekretariat Daerah Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Undang-Undang No 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintah Daerah. (2004). *Dpr*, 249. <http://www.dpr.go.id/dokjdih/document/uu/33.pdf>
- UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 25 TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN PUBLIK. (2009). *DPR*, 77. <https://www.dpr.go.id/jdih/index/id/542>